Fiber Privat:
Beställning av anslutning till IP-Only

Beställ online på ip-only.se/bestall

– Gör din beställning via dator, mobil eller surfplatta.

- Snabbt och enkelt
- Bekräftelse via mejl
- Slipp onödig posthantering

ip-only.se/bestall

ip only
SVERIGES NYA FIBERNÄT

Allmänna villkor – Fiber Privat och Fiber Företag

1. Inledning

a) Dessa allmänna villkor gäller då en fastighetsägare (”Fastighetsägaren”) beställer installation av fiberkabel och utrustning till Fastighetsägaren fastighet samt anslutning till IP-Onlys öppna nät (”Tjänsten”) från IP-Only Networks AB, org.nr 556597-6122, (”IPN”). IP-Only Produktion AB, org. nr 556717-9444, (“IPP”) är det bolag inom IP-Only-koncernen som genomför åtaganden enligt punkt 2 och ombesörjer fakturering enligt punkt 4. IPN och IPP benämns fortsättningsvis IP-Only.

b) Avtal ska anses ha ingåtts då Fastighetsägaren har beställt Tjänsten t.ex. genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär endera i fysiskt form eller på IPOnlys webbsida, och IP-Only har bekräftat beställningen.

c) IP-Only ger Fastighetsägaren tillgång till sitt öppna nät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahållas tjänster såsom internet, telefoni samt TV (vidare ”Bredbandstjänster”) från tjänsteleverantör som tillhandahåller sådana tjänster (vidare ”Tjänsteleverantör”). Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas för respektive fiberanslutning direkt med Tjänsteleverantörer. IP-Only är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

2. IP-Onlys åtaganden

a) Senast inom sex (6) månader efter att IP-Only mottagit beställning, ska IP-Only återkomma till Fastighetsägaren med besked om fiberutbyggnad endera kommer att ske eller inte.

b) Information om tidplan för fiberanslutning samt besked om fiberutbyggnad sker via e-post eller brev. IP-Only åtar sig att leverera fiberanslutningen senast tjugofyra (24) månader från mottagen beställning.

c) IP-Only utför schaktning och anläggande av kanalisation på fastigheten i endast mjukt underlag såsom jord eller gräs. Återfyllning görs med befintliga jordmassor till återställningsbar yta.

d) IP-Only anvisar från vilken punkt vid fastighetsgränsen till vilken punkt vid byggnaden som schaktning ska utföras.

e) IP-Only installerar utrustning, som ägs av IP-Only, hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Bredbandstjänster (vidare ”Kundplacerad utrustning”). Fastighetsägaren får framföra önskemål om var Kundplacerad Utrustning ska sitta i fastigheten, utom i våtutrymme, och IP-Only ska inte utan att ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. IP-Only äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till Kundplacerad Utrustning.

f) IP-Only utför installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

g) IP-Only utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning till håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. IP-Only återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

h) IP-Only utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Ut- rustning.

3. Fastighetsägarens åtaganden

a) Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänts av samtliga lagfarna ägare till fastigheten.

b) Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) har Fastighetsägaren 14 dagars ångerrätt efter beställningsbekräftelse.

c) Vid besked om att fiberutbyggnad inte kommer att ske, har varken Fastighetsägaren eller IP-Only några ytterligare skyldigheter gentemot varandra enligt beställningen av Tjänsten, inklusive dessa allmänna villkor.

d) Om det i beställningen anges en maximal längd för anläggande av kanalisation och fiberkabel på Fastighetsägarens tomt, har IP-Only rätt till tilläggsersättning (300 kr/m vid mjuk yta resp. 1000kr/m vid hård yta) för den sträcka som överstiger den angivna längden.

e) Fastighetsägaren medger IP-Only rätt att, på fastigheten (i mark och kanalisation) anlägga och bibehålla fiberkablar och tillhörande anordning på fastigheten samt för vidaredragning till intilliggande fastigheter.

f) Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter).

g) Fastighetsägaren ska om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vatten- ledningar, avlopp och andra ledningar är belägna samt uppge eventuell annan information som är nödvändig för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

h) För att IP-Only ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa allmänna villkor ska Fastighetsägaren ge IP-Only tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.

i) Om Fastighetsägarens genom sitt agerande hindrar IP-Only att tillträda mark och byggnader eller på annat sätt motverkar installation, ansvarar Fastighetsägaren för det arbete och material som IP-Only lagt ner pga. beställningen.

j) Annullerar Fastighetsägaren beställningen har IP-Only rätt att fakturera en fast avgift om 4 900 kr om annulleringen görs före besked om fiberutbyggnad och 6 900 kr om annulleringen görs efter besked om fiberutbyggnad.

k) Fastighetsägaren förstår att viktig information kommer att skickas via e-post, brev, sms eller genom telefonsamtal och ska därmed löpande hålla IP-Only informerad om Fastighetsägarens aktuella e-postadress, postadress samt mobilnummer.

4. Pris

a) Pris för installation anges i beställningsformuläret. I detta belopp kan arbete som berättigar till ROT- eller RUT-avdrag ingå. För Fastighetsägare som vill använda ROT- eller RUT-avdrag görs avdrag i sådana fall i enlighet med vad som anges i beställningen. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in beställningen inom angiven tid.

b) IP-Only följer vid var tid gällande skatteregler för ROT- och RUT-avdrag. IP-Only hanterar ansökan om ROT- eller RUT-avdrag hos Skatteverket i enlighet med myndighetens anvisningar. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för ROT- eller RUT-avdrag är uppfyllda. Information om krav för ROT- och RUT-avdrag finns på Skatteverkets hemsida. Om Fastighetsägaren inte kan utnyttja ROT- eller RUT-avdrag vid tid för betalning, har IP-Only rätt att fakturera pris utan ROT- eller RUT-avdrag.

c) Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Vid delbetalning gäller finansbolagets villkor.

d) IP-Only får i samband med eller efter att avtal ingåtts göra en kreditkontroll av Fastighetsägaren.

e) Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom två månader efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

f) Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

g) Vid försenad betalning har IP-Only rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. IP-Only har vidare rätt att stänga av eller begränsa anslutning till IP-Onlys nät om Fastighetsägaren inte betalat ostridig faktura inom fjorton (14) dagar från påminnelse därom.

5. Hantering av personuppgifter

IP-Only behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. IP-Only AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som inhämtas i samband med beställningen av Tjänsten. I IP-Onlys integritetspolicy som återfinns på www.ip-only.se/om/integritet finns mer information om vilka personuppgifter IP-Only behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och invändningar.

6. Bolag m.fl.

Om Fastighetsägaren är en juridisk person (t.ex. ett bolag, en förening eller en stiftelse) gäller avtalet med ändringar enligt punkt 6(a) - (e) nedan;

a) Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt punkt 3(b),

b) Fastighetsägaren har ingen rätt till ROT- eller RUT-avdrag enligt punkt 4(a-b),

c) Fastighetsägaren har ingen rätt till delbetalning.

d) Betalning enligt punkt 4(d) ska ske efter 10 dagar istället för 30, samt

e) Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till Allmänna reklamationsnämnden enligt punkt 9.

7. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, i den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen, skälig jämkning av villkoren ske.

8. Övrigt

a) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutnings- arbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av IP-Only. I annat fall har IP-Only rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

b) IP-Only äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter.

c) IP-Only är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägaren får inte flytta utrustningen.

d) Fastighetsägaren ska väl vårda fiberkabeln och Kundplacerad Utrustning efter installationen.

e) IP-Only ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdskador. Fastighetsägaren ansvarar gentemot IP-Only, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig.

f) IP-Only är befriade från att fullgöra åtagande enligt detta avtal om sådant utförande hindras eller oskäligt betungas till följd av force majeure eller övriga omständigheter som IP-Only inte råder över såsom t ex myndighetsbeslut, grävtillstånd eller fornlämning.

g) I händelse av motstridiga uppgifter så ska beställningsblanketten äga tolkningsföreträde i förhållande till allmänna villkoren.

9. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av dessa allmänna villkor ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

KLIPP HÄR

Beställning av Fiber Privat

Dina uppgifter

*VÄNLIGEN TEXTA TYDLIGT I **VERSALER**. UPPGIFTER TILL **ENDAST EN FASTIGHETSÄGARE** SKA UPPGES (ÄVEN OM FLERA FINNS PÅ FASTIGHETEN).*
*FYLL I DITT **MOBILNUMMER** SAMT **E-POST** DÅ FAKTURA OCH KOMMUNIKATION FRÄMST SKER VIA E-POST OCH SMS.*

Förnamn, ägare

Efternamn, ägare

E-postadress

Leveransadress | Postnr | Ort

Fastighetsbeteckning

Personnummer (YYMMDDXXXX) | Mobilnummer

Är detta ett hushåll med folkbokförda personer? Ja ☐ Nej ☐ *(Informationen behövs för rapportering mot Länsstyrelsen.)*

Fiber Privat

IP-Only levererar en fiberanslutning till din fastighet på de villkor som anges i denna beställning samt i våra allmänna villkor. Du har möjlighet att teckna en fiberanslutning till *Kampanjpris* vilket ger dig möjlighet att beställa bredbandstjänster i IP-Onlys öppna fibernät, alternativt teckna en fiberanslutning till *Kampanjpris med tjänstebundling*. Kampanjpris med tjänstebundling förutsätter att ett avtal om bredbandstjänst, enligt något av de kampanjerbjudanden som bifogas i detta brev av tjänsteleverantör, ingås och skickas in tillsammans med denna beställning. Om någon beställning av bredband och digital-TV inte inkommer till IP-Only, sägs upp eller om relevant tjänsteleverantör efter kreditprövning inte kan godkänna dig som kund, äger IP-Only rätt att fakturera dig enligt det standardpris som anges i denna beställning. (OBS! ROT och RUT går inte att kombinera med delbetalning.)
Notera att du kan göra denna beställning direkt på www.ip-only.se/bestall

KRYSSA ENDAST I ETT AV NEDAN ÅTTA ALTERNATIV

☐ Kampanjpris	29 900	kr	☐ Kampanjpris med tjänstebundling	26 900	kr
☐ Jag vill nyttja RUT-avdrag (1 875 kr) och betalar då endast	28 025	kr	☐ Jag vill nyttja RUT-avdrag (1 875 kr) och betalar då endast	25 025	kr
☐ Jag vill nyttja ROT-avdrag (2 010 kr) och betalar då endast	27 890	kr	☐ Jag vill nyttja ROT-avdrag (2 010 kr) och betalar då endast	24 890	kr
☐ Jag vill nyttja både ROT- och RUT-avdrag (3 885 kr) och betalar då endast	26 015	kr	☐ Jag vill nyttja både ROT- och RUT-avdrag (3 885 kr) och betalar då endast	23 015	kr

Information om du är berättigad till ROT och RUT finner du på Skatteverkets hemsida (www.skatteverket.se). OBS! att ROT- och RUT-avdragets storlek kan ändras till följd av förändrade skatteregler. Priserna gäller för en fiberdragning inomhus om maximalt 5 meter från ingångshål genom husvägg till CPE/skarvbox.

Frivilligt tillägg (totalt max sju stycken i kombination)

☐ *st* extra anslutning inom huvudbyggnad (max 15 m kabeldragning)	9 900	kr	☐ *st* extra anslutning till separat byggnad på samma fastighet (max 45 m grävning från huvudbyggnad)	14 900	kr

Beställ fiber på **ip-only.se/bestall** eller posta din beställning till IP-Only AB, Rnr: 005 Serienr: 500009, 106 53 Stockholm

Allmanna Villkor Fiber Privat och Fiber Företag v. 2.8

05084

Betalning

Betalning sker mot faktura, via e-post, med 30 dagars betalningsvillkor efter levererad fiberanslutning. IP-Only erbjuder även möjlighet att delbetala via extern kreditgivare (se nedan).

Delbetalning via Ecster

Jag önskar delbetala enligt ett av nedanstående alternativ (OBS! ROT och RUT går inte att kombinera med delbetalning):

- ☐ **12 månader (11 betalningar, 0% ränta)** [1)]
- ☐ **36 månader (35 betalningar, 4,95% ränta)** [3)]
- ☐ **24 månader (23 betalningar, 4,95% ränta)** [2)]
- ☐ **60 månader (59 betalningar, 4,95% ränta)** [4)]

Första månaden är betalningsfri. Alla alternativ har en uppläggningsavgift om 495 kr (engångsavgift) samt en administrativ avgift om 29 kr per betalning. Exempel: Vid en kredit på 25 000 kr blir totalt belopp att betala (med effektiv ränta inom parentes): 1) 25 814kr (6,65%), 2) 27 443 kr (9,92%), 3) 28 447 kr (9,19%), 4) 30 486 kr (8,55%).
Vid delbetalning skickar Ecster e-post med länk till avtal för digital signering. Har ert avtal inte signerats inom 30 dagar kommer fiberanslutningen att faktureras i sin helhet efter att fiberanslutningen har levererats. En förutsättning för delbetalning är ett kreditgodkännande hos Ecster. I annat fall kommer fiberanslutningen att faktureras i sin helhet. Om ni istället önskar avtal i pappersform, kontakta Ecster på 08-701 46 67. Läs mer på www.ip-only.se/delbetalning.

Övriga villkor

Att bygga ny infrastruktur är förenat med stora investeringar, vilket kräver att merparten av hushållen i området måste beställa fiberanslutning för att byggnation ska vara möjlig. IP-Only återkommer till dig med besked om fiberutbyggnad till din fastighet kommer att ske eller inte.

Du har ångerrätt i 14 dagar från det att IP-Only har bekräftat din beställning.

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy, www.ip-only.se/integritet.

Jag beställer härmed Fiber Privat enligt ovan och godkänner ”Allmänna villkor – Fiber Privat och Fiber Företag”.

Datum	Namnteckning

ip only
SVERIGES NYA FIBERNÄT

BESTÄLLNINGSBLANKETT Telia Bredband och tv®

OBS! Alla uppgifter måste fyllas i för att beställningen ska vara giltig.
Eventuella tillägg eller ändringar i beställningen utöver begärda uppgifter är ogiltiga.

Fastighetsägarens namn:	
Fastighetsbeteckning:	
Personnummer (ååmmdd-nnnn):	
Faktureringsadress:	
Postnummer:	Postadress:
Installationsadress:	
Postnummer:	Postadress:
Mobil:	Telefon (hem):
E-post:	

Erbjudande 1 – TV Stor & Bredband 250/100, 24 mån bindningstid

☐ Ja tack, jag vill beställa följande:

Telia Bredband 250/100 och tv-paket Stor för 599 kr/mån i 24 månader, därefter 898 kr/mån. Kostnad för tv-box 699 kr och startavgift 399 kr tillkommer. Wifi-router ingår.

24 månaders bindningstid. Totalkostnaden för tjänsterna under bindningstiden blir 14 376 kr. Priset för tjänsterna faktureras separat.

Erbjudande 2 – Bredband 250/100, 24 mån bindningstid

☐ Ja tack, jag vill beställa följande:

Telia Bredband 250/100 för 349 kr/mån i 24 månader, därefter 499 kr/mån. Startavgift 399 kr tillkommer, Wifi-router ingår

24 månaders bindningstid. Totalkostnaden för tjänsterna under bindningstiden blir 8 376 kr. Priset för tjänsterna faktureras separat.

☐ Jag har tagit del av Telias allmänna och särskilda villkor för tjänster till konsumenter på telia.se/villkor och accepterar villkoren. Jag har även tagit del av information om tjänsterna inkl. priser. Avtalet är bindande i 24 månader och bindningstiden börjar löpa från det att fiber accessen anslutits till fastigheten och tjänsterna aktiverats.

Denna beställning har ingåtts i samband med en beställning om fiberinstallation av IP-Only.

Bekräftelse på vald tjänst kommer från IP-Only och det är till IP-Only du vänder dig om du vill ångra tjänsterna.

Du beställer enkelt på **www.ip-only.se/bestall** eller genom att posta detta avtal tillsammans med fiberbeställningsblanketten till IP-Only AB, Rnr: 005, Serienr: 500009, 106 53 Stockholm

Ort, datum

Fastighetsägarens underskrift

Namnförtydligande

När du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokal har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar räknat från den dag du fått bekräftelse på din beställning, den s.k. ångerfristen. Mer information om ångerrätt finns i punkten i punkten 1.4 i Telias allmänna villkor för tjänster till konsumenter såvitt avser kombinationserbjudandet.